



Ministero della Pubblica Istruzione
Ufficio Scolastico Regionale per il Piemonte
Ufficio Scolastico Provinciale di Torino
Segreteria del Dirigente

Prot.n. 1527/P/c17
Circ. n. 103

Torino, 20 febbraio 2007

Ai Dirigenti Scolastici delle Scuole e Istituti
di ogni ordine e grado
TORINO e PROVINCIA

e, p.c. Alle OO.SS. della scuola LORO SEDI
Agli Organi della Stampa locale. LORO SEDI

OGGETTO: Nuove modalità di ricevimento del pubblico dell'Ufficio Scolastico Provinciale.

I numerosi adempimenti amministrativi e contabili che hanno caratterizzato la maggior parte di quest'anno scolastico e a cui ha dovuto far fronte l'Ufficio, spesso ricorrendo alla mobilità interna, e gli ulteriori prevedibili impegni, anche per gli effetti conseguenti alle nuove disposizioni previste dalla legge finanziaria 2007 per il mondo della scuola, hanno avuto sin qui un riscontro soddisfacente sia in termini di efficienza e di efficacia del servizio erogato all'utenza, sia di raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Attualmente, inoltre, molti Uffici, sono interessati a definire quelle attività il cui fine è quello di assicurare un ottimale avvio del prossimo anno scolastico e garantire stabilità e certezze al personale della scuola adempiendo, alle scadenze previste, con le operazioni di accertamento dei requisiti prescritti per il diritto a pensione delle domande pervenute, dei trasferimenti, degli organici, della valutazione e pubblicazione delle nuove graduatorie permanenti, delle nomine del personale docente ed A.T.A. e dei pagamenti vari.

Per queste ragioni, ritengo che, una più essenziale e razionale modalità di ricevimento del pubblico, consentirà agli Uffici e allo scrivente un risparmio di forza lavoro da riversare sulle accennate operazioni.

Premesso quanto sopra, a partire dal 1° marzo 2007, gli utenti saranno ricevuti dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico, sito in Corso Ferrucci n. 3, Torino, il cui orario è il seguente:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 11 alle ore 13,00
- il lunedì e il mercoledì, anche in orario pomeridiano dalle ore 14,30 alle ore 16.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico, tra i preminenti e considerevoli compiti di carattere istituzionale, è preposto all'ascolto delle esigenze degli utenti, a fornire informazioni sullo stato dei procedimenti, chiarimenti di interesse generale, ad accogliere istanze segnalazioni e reclami. Il Personale addetto metterà, come sempre, a disposizione l'esperienza e la formazione acquisite in molti anni di attività, e valuterà, per ciascun caso, secondo modalità organizzative interne, l'eventuale accesso agli Uffici Amministrativi di via Coazze, 18, per questioni urgenti non altrimenti risolvibili.

Prego portare quanto sopra a conoscenza di tutto il personale scolastico.

Ringrazio per la consueta e fattiva collaborazione e porgo distinti saluti.

IL DIRIGENTE
Antonio CATANIA